

IT SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR ROSENDAHLS

Aftalegrundlag

Nedenstående IT salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse mellem bestilleren og selskaberne i Rosendahls-koncernen, herefter benævnt leverandøren i det omfang, de ikke fraviges ved udtrykkelig aftale herom imellem parterne.

§ 1. Tilbud og aftale

1.1 Et af et selskab i Rosendahls-koncernen afgivet tilbud er gældende i 14 dage fra tilbudsdatoen, med mindre andet udtrykkeligt er angivet heri.

1.2 For ethvert tilbud, leveringsaftale, købsaftale eller lignende (herefter handelsdokumentet) gælder, hvor andet ikke er angivet, alene de betingelser der er angivet i nærværende "IT salgs- og leveringsbetingelser".

1.3 Har bestilleren anmodet leverandøren om at udarbejde koncepter, udvikle programmet eller lignende i forbindelse med afgivelsen af tilbuddet er leverandøren berettiget til at få dette arbejde betalt.

§ 2. Leverancens genstand

2.1 Leverancens genstand fremgår af handelsdokumentet samt af eventuelle bilag hertil, jfr. dog nedenstående § 2.2.

2.2 I enhver leverance medfølger, med mindre andet udtrykkeligt er angivet, alene den dokumentation for anvendelse af produktet, som den/de respektive producenter har leveret med det/de pågældende produkt(er). For leverandørens egne ydelser og produkter medfølger alene dokumentation i det omfang dette udtrykkeligt er specificeret.

§ 3. Levering og risiko

3.1 Leveringsdagen er den dag, hvor levering finder sted på leveringsadressen. Levering til det aftalte leveringstidspunkt og indtil 30 dage herefter betragtes som rettidigt.

3.2 Leverandøren bærer risikoen for sine ydelser indtil overtagelesprøve, med mindre andet er udtrykkeligt angivet. Risikoen for leveret udstyr og programmet overgår dog til bestilleren fra det tidspunkt, hvor det leveres på leveringsadressen.

3.3 Garantiperioden er gældende i 3 måneder og træder i kraft den dato, hvor bestilleren og leverandøren har aftalt overtagelesprøve med henblik på bestillerens accept af leverancen, eller den dato, hvor bestilleren har taget løsningen i brug. Den tidligste dato er den gældende.

3.4 Bestilleren forpligtiger sig til at holde det leverede behørigt forsikret fra levering og indtil fuld betaling har fundet sted.

§ 4. Garanti

4.1 Leverandøren yder, med mindre andet er udtrykkeligt angivet 12 måneders garanti på sine ydelser og produkter. For programmet af enhver art ydes dog kun 3 måneders garanti.

4.2 Leverandørens garantiforpligtelse træder i kraft fra leveringsdagen, eller hvis overtagelesprøve er aftalt, da fra overtagelesdagen.

§ 5. Pris og betaling

5.1 Alle priser, takster og vederlag er angivet i danske kroner, og er eksklusiv moms og afgifter, som tillægges ved fakturering.

5.2 Betaling sker enten på den dato, der på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura angives som sidste rettidige betalingsdag ellers kontant ved levering.

5.3 Ved senere betaling end angivet i § 5.2 er bestilleren forpligtet til at betale morarente med en rentesats svarende til den, efter Rentelovens § 5 stk. 1, til enhver tid fastsatte rente.

§ 6. Rettigheder

6.1 For udstyr erhverver bestilleren, med mindre andet er angivet, den fulde ejendomsret på det tidspunkt betaling har fundet sted jfr. § 5.1.

6.2 For programmet af enhver art gælder rettighedsindehaverens (producentens) til enhver tid gældende licensbetingelser med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

6.3 For programmet, der udvikles eller tilpasses (videreudvikles) af leverandøren under leverancen, erhverver bestilleren alene en brugsret. Leverandøren får uindskrænket ret til kommercielt at udnytte programmet med tilhørende dokumentation og kildekode. Dette giver dog ikke ret til udnyttelse af bestillerens fortrolige oplysninger og forretningshemmeligheder. I det omfang sådanne fortrolige oplysninger og/eller forretningshemmeligheder indgår i programmet, skal de fjernes, før leverandøren kan udnytte programmet kommercielt.

6.4 Såfremt købet, helt eller delvist, hæves, tilbagegår enhver af bestilleren erhvervet rettighed uindskrænket til leverandøren for hele eller den del af købet, der hæves. Tilsvarende finder anvendelse, såfremt leverancen på grund af force majeure ikke finder sted.

§ 7. Erstatning

7.1 Hvor andet ikke fremgår, er leverandøren ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

7.2 Leverandøren fraskriver sig dog ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader såsom, men ikke begrænset til, driftstab, tabt fortjeneste, tidstab, tab af data, tabte rationaliseringsgevinster og rentetab.

7.3 Leverandøren har ikke ansvar for fejl, forsinkelser eller driftsforstyrrelser, i det omfang disse skyldes (I) fejl m.v. som kun opstår ved en brug, der ikke kan betragtes som normal, (II) bestillerens forkerte anvendelse af programmet og (III) sådanne hændelige og/eller uagtsomme begivenheder for hvilke bestilleren bærer risikoen. (IV) misligholdelse fra bestillerens øvrige leverandører, (V) at bestilleren foretager ændringer uden at følge de derfor aftalte procedurer, (VI) brand, hærværk, overbelastning eller virus fra anden kilde end leverandøren.

7.4 Leverandørens samlede erstatning kan i intet tilfælde overstige 50% af den samlede kontraktsum. Efter garantiperiodens udløb er leverandøren kun ansvarlig såfremt bestilleren har tegnet drifts- og /eller vedligeholdelsesaftale, og i dette tilfælde kan leverandørens samlede erstatning i intet tilfælde overstige 50% af et års samlede drifts- og vedligeholdelsesvederlag.

§ 8. Tavshedspligt

8.1 Bestilleren samt dennes personale, øvrige leverandører og rådgivere skal iagttag ubetinget tavshed med hensyn til enhver oplysning om leverandørens forretningshemmeligheder, forretningskoncepter og andre fortrolige forhold, der kommer til bestillerens kendskab under forberedelse, indgåelse og opfyldelse af handelsdokumentet. Et af leverandøren afgivet tilbud eller aftaleudkast er altid at betragte som fortrolige forhold.

§ 9. Underleverandører

9.1 Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

9.2 I det omfang der anvendes underleverandører, hæfter leverandøren ikke for fejl eller forsømmelser begået af disse.

§ 10. Overdragelse

10.1 Bestilleren og leverandøren har ret til at overdrage deres rettigheder og forpligtelser til at andet selskab i deres respektive koncerner. Det er dog en forudsætning, at handelsdokumentets rette opfyldelse ikke herved bringes i fare. Herudover kan ingen af parterne uden den anden parts skriftlige samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

§ 11. Købeloven

11.1 Dansk lovgivning herunder Købeloven finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værnetingsregler